

# MANUAL DO CONDUTA

## OBJETIVO DESTE MANUAL

Este manual é um guia para os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros sobre os valores éticos, profissionais e humanitários que a CBMS acredita e defende com muita garra.

Acreditamos que o crescimento saudável da empresa, caminha sempre em conjunto com o crescimento individual de cada um. **#Juntos** e com muito **#Respeito**.

Caso haja descumprimento das normas, medidas serão tomadas. **#PapoReto**

Lembrando que o combinado não sai caro! ;) Em caso de dúvida consulte seu gestor.

**Afinal, toda jornada na CBMS tem que ser #Sensacional!!**



# NOSSO VALORES

---



## #INOVAÇÃO DE OLHO NO FUTURO!

Ousamos enxergar longe e ir alto, simplesmente porque não temos medo de voar!



## #TRANSPARÊNCIA PAPO RETO!

Apostamos sempre em diálogos abertos e transparentes. Com a gente é tudo muito claro, mesmo!



## #SEGURANÇA FIQUE TRANQUILO

Você tá com a gente. E a segurança é um dos pilares do nosso negócio! ;)

# NOSSO VALORES

---



## #PRAZOS

**MISSÃO DADA É MISSÃO CUMPRIDA**

E com um olho no prazo e outro na excelência.  
Pois essa é a combinação perfeita para um  
resultado UAU!



## #QUALIDADE

**PRODUTOS QUE DÃO MATCH!**

Serviços inovadores e produtos de qualidade.  
É assim que encantamos e fidelizamos os  
nossos clientes.



# NOSSOS PRINCÍPIOS

# IGUALDADE PARA TODOS

---

A nossa política é baseada em direitos e deveres igualitários para todos. Não aceitamos nenhum tipo de desrespeito, intolerância, preconceito, discriminação e assédio, sejam por motivos étnicos, religiosos, de classe, de gênero, orientação sexual ou quaisquer outros.

Na CBMS, acreditamos na diversidade respeitamos as diferenças.

Todo mundo merece **#Respeito!**



## #VERDEJAR

A CBMS é uma empresa ambientalmente consciente e sempre comprometida a aplicar a minimização de danos em seus processos.

Trabalhamos com parceiros que realizam a logística reversa dos materiais que nós fornecemos, realizando a coleta, separação e destinação correta para descarte dos resíduos sólidos, segundo a lei vigente no Brasil.

O meio ambiente é a casa de todos.

É nosso dever cuidar da nossa casa! #PenseVerde



## USE, MAS NÃO ABUSE

Nas confraternizações e comemorações da empresa onde as bebidas forem fornecidas, o consumo é liberado. Porém consuma sempre com consciência e moderação.

Durante o horário de expediente é vetado o consumo de bebidas alcoólicas.

E lembramos a todos, que o uso de entorpecentes é proibido perante lei, sob qualquer circunstância.





## INDIQUE UM AMIGO

Sempre que quiser indicar alguém, pense na pessoa mais qualificada que você conhece para oportunidade , pode ser amigo ou parente.

Quer indicar um fornecedor ou parceiro? Tá liberado também!

Mas vale lembrar que as contratações são feitas por um time especializado, passando por testes e avaliações até a fase de aprovação.

Caso queira indicar alguém, fale com o seu gestor.

Estamos sempre abertos e indicações são sempre bem-vindas! =)



## SOMOS UM TIME

Sim, somos um time.

E como um time, vestimos a mesma camisa!

Acreditamos que como parte do time, você deva sempre vestir a camisa ao falar em nome da CBMS.

Em caso onde haja conflitos externos ou de interesses pessoais, procure o seu gestor para sanar suas dúvidas antes de se pronunciar.



## DEU MATCH, E AGORA?

Sim, acontece... E tá tudo bem!

Em caso de envolvimento com um colega de trabalho, caso exista posição de subordinação x subordinado, orientamos que você procure o gestor da sua área para uma conversa franca, para sanar dúvidas inclusive no caso de possíveis conflitos de interesses.

Envolvimentos amorosos acontecem, mas as manifestações afetivas podem ser deixadas para o pós expediente e fora da empresa. =)

#SejeMenas



## PRESENTINHOS

O recebimento de presentes e brindes de fornecedores e parceiros não é proibido, desde que os mesmos não possuam valor comercial.

Mas vale lembrar que, acreditamos e aplicamos um sistema profissional justo e ético, onde de maneira alguma o aceite de brindes influencie na nossa tomada de decisões comerciais e profissionais.



## SHIIIIU!! É CONFIDENCIAL!!

Informações e dados comerciais tanto da empresa CBMS, como de clientes, fornecedores e parceiros, devem ser mantidos sob sigilo absoluto e de maneira nenhuma utilizadas para ganhos pessoais, profissionais ou terceiros.



## O VOTO É LIVRE

Sim, o seu voto é livre e sigiloso também.

A CBMS se declara isenta de quaisquer envolvimento e atividades políticas, sejam em defesa ou em oposição a qualquer partido.

Os colaboradores, porém, são livres em seus atos políticos, mas sob nenhuma circunstância devem falar em nome da empresa, que se declara apartidária desde sempre.



## MÍDIAS SOCIAIS

Posso marcar a CBMS em minhas postagens sobre o local em que trabalho?

Posso!

E o que eu não posso?

- Falar em nome da CBMS em minhas redes sociais
- Responder a reclamações de clientes como pessoa física
- Utilizar meu e-mail comercial para cadastro nas redes sociais
- Divulgar estratégias comerciais ou dados confidenciais da empresa



## RECURSOS DA EMPRESA

A CBMS disponibiliza inúmeros recursos e ferramentas de trabalho, para que todos tenham uma experiência de trabalho **#sensacional**.

Não é vetado o uso para fins particulares, mas é necessário ter moderação e consciência em sua utilização, bem como é esperado que os colaboradores prezem pela boa utilização dos mesmos.

**#BomSenso**





## CONTROLES INTERNOS

Todos os controles como: relatórios, testes e registros emitidos pela ou para empresa, precisam conter informações verídicas.

Fraudar documentos, cartões de ponto, relatórios e registros é um ato ilegal que não deve ser realizado sob hipótese alguma.

**#Semchance**

Contamos com você, para continuarmos sendo transparentes, sinceros e sensatos em todos os preenchimentos.



## LAVAGEM DE DINHEIRO

Não apoiamos nenhum tipo de atividade ilegal envolvendo trocas de favores por ganhos financeiros, bem como recusamos dinheiro de forma ilegal para fundos falsos.

Nossas transações e relações comerciais com clientes e parceiros são sempre honestas, legais e transparentes.

Dinheiro bom é **#DinheiroHonesto**.



## POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

Atividades corruptas e ilegais não são apoiadas pela CBMS.

Cumprimos todas as normas em relação às leis anticorrupção no Brasil e nenhuma conduta contrária, como recebimento de verba, transações ilegais, envolvimento partidários (em troca de favores políticos, pessoais ou profissionais) é aplicada pela empresa.



## CONCORRÊNCIA

Competidores e competitivos sim, mas aplicamos e acreditamos em uma concorrência justa, honesta e legal.

Agimos sempre de forma ética e transparente e desaprovamos qualquer atividade que possa vir a difamar ou prejudicar a imagem de uma empresa concorrente.



## DESCUMPRIMENTO AO MANUAL

Este manual foi elaborado, visando a orientação dos colaboradores em relação às condutas e atitudes esperadas no dia-a dia.

Em caso de descumprimento de alguns dos itens, com atitudes ou condutas contrárias, que possam vir a ferir ou prejudicar terceiros, a empresa se vê obrigada a tomar as providências para alinhamento de valores.

Caso haja dúvidas, o gestor da sua área está apto a orientá-lo da melhor maneira possível.

#ConteConosco! ;)



## CLIENTES

---

Somos parceiros e amigos dos nossos clientes.

Agimos sempre com muita transparência, honestidade e sigilo com suas informações.

Procuramos sanar seus problemas atendendo suas expectativas.

**#Respeito** a eles, que são a maior motivação do nosso negócio.



## PARCEIROS & FORNECEDORES

---

Temos a consciência de que nossos parceiros e fornecedores fazem parte das soluções entregues pela CBMS.

Sob nenhuma hipótese, a CBMS leva algum tipo de vantagem ou realiza práticas ilegais para a escolha dos mesmos, bem como repudia qualquer ato desrespeitoso para com eles.

Respeito máximo a quem está do nosso lado no dia-a-dia.

#tamojunto



COMPANHIA BRASILEIRA  
DE MAXIMIZAÇÃO DE SOLUÇÕES

CBMS

